

IT Operations Analyzer 是一款用于监控服务器、存储设备和交换机的软件。通过其具有前瞻性的报告、根源分析和影响分析功能，无需使用代理，您便可以有效地监控 IT 环境健康状况，并且解决提示情况。此《快速入门指南》概述了安装软件和准备监控活动要完成的任务。

开始之前

- **管理服务器**安装 IT Operations Analyzer 的机器。
 - Microsoft® Windows 2003 或 2008 服务器。
 - 试用软件：可用磁盘空间的 14 GB（最小）
 - 已购软件：可用磁盘空间的 20 GB（最小）以监控 250 个节点
- **客户端 PC** 用于访问管理服务器的机器。如本指南中所述，激活软件许可需要 Internet 连接。使用 Microsoft Internet Explorer 或 Mozilla Firefox。
 - Microsoft Internet Explorer 7、8 或 9。
尽管支持版本 6，但是在打印报告时存在已知问题。请参阅产品发行通告。
 - Mozilla Firefox 3.5 或更高版本。
 - 安装 Adobe® Flash® Player，版本 10.0.42。

注：如果您没有 Internet 连接，则可使用其它方法激活软件许可。请参阅《IT Operations Analyzer 入门指南》的第 3 章。

- **IT Operations Web 门户注册**必须创建一个免费用户帐户才能激活软件许可。以下是创建新帐户的步骤：
 1. 请进入 <http://www.itoperations.com>
 2. 单击“我的帐户”。在“注册”区，单击“客户”。
 3. 完成注册表。必填字段都用红色星号 * 表示：帐户密码最少应包含 8 个字符，至少 1 个数字，且无特殊字符。
 4. 复查**全球个人数据保护和隐私政策**。然后单击此方框表示您已了解。
 5. 单击“提交”。
将显示“非常感谢”注册通知。同时，主题为“Hitachi IT Operations Analyzer 账户激活”的电子邮件将发送至您创建帐户时指定的地址。
 6. 打开电子邮件并单击其中包含的链接以激活账户。
 7. 登录。之后，主题为“您的 IT Operations 账户已激活”的确认电子邮件将发送至您创建帐户时指定的地址。

1 安装软件

1. 如果您：
 - 没有 **IT Operations Analyzer CD-ROM**，继续执行步骤 2。
 - 有 **IT Operations Analyzer CD-ROM**，然后在管理服务器上：
 - a. 安装 CD。
 - b. 从 CD 菜单中，选择“安装 ANALYZER”。
 - c. 按照**安装向导**指示。
 - d. 继续执行任务 **2**，**激活软件许可**。
2. 启动 IT Operations Web 门户：
<http://www.itoperations.com>
3. 单击“登录”。
4. 在“下载”菜单中，选择“入门指南 (Analyzer)”。
5. 单击“立即下载”。
将显示“下载产品”页面。
6. 在**下载语言**：菜单中，选择您下载 IT Operations Analyzer 所用的语言。
7. 在**相关文件**：区，提供了产品文档的 PDF 文件，如发行通知和《入门指南》。请下载这些材料。
8. 单击“立即下载”。
9. 复查并接受最终用户许可协议。
10. 将 zip 文件内容解压至管理服务器上的某个位置。
11. 在管理服务器上，双击 **setup.exe**。
安装向导将指导您完成安装过程。

2 激活软件许可

在登录前，必须激活许可。使用具有 Internet 连接的任何客户端 PC 连接到管理服务器。

1. 启动 Web 浏览器。
2. 使用以下格式指定管理服务器的 URL：
`http://主机名称或 IP 地址:端口号/Analyzer/Analyzer.jsp`
示例：`http://Analyzer:20510/Analyzer/Analyzer.jsp`
3. 单击相应的按钮：
 - 单击“**激活许可**”以激活已购软件。
 - 单击“**免费试用**”以激活试用软件。**许可激活向导**将会启动，并显示“**欢迎**”面板。
4. “**欢迎**”面板用于指定激活令牌：
 - 要注册已购软件，请输入激活令牌。
 - 要注册免费试用软件，请继续步骤 5。
5. 单击“**下一步**”。
必须填写 **IT Operations 软件门户的用户名和密码**。
6. 输入 **IT Operations 软件门户的用户名**（电子邮件地址）和**密码**。



激活过程可能需要几分钟时间。如果许可已激活，则最后一个面板将提示您已成功完成向导。

7. 单击“**关闭**”以退出向导。

3 登录

使用具有 Internet 连接的任何客户端 PC 连接到管理服务器。

1. 启动 Web 浏览器。
2. 在地址栏中，指定管理服务器的 URL。
3. 在 IT Operations Analyzer 登录面板上，输入登录信息。
密码区分大小写：
 - 用户 ID: system
 - 密码: manager



4. 单击“登录”。
主页模块将会显示。由于您尚未完成发现您的环境，因此没有监控状态数据可用。

4 准备发现您的环境

为了使 IT Operations Analyzer 可识别您要监控的服务器、存储设备和其它设备，建议您收集以下基本信息：

- 您的环境中使用的 IP 地址范围。
- 您的设备的登录凭证。

您将在 IT Operations Analyzer 的“发现向导”中输入此信息。

有关可能适用于您的工作场所的其它环境准备任务的完整信息，请参阅《IT Operations Analyzer 入门指南》的第 2 章。

5 发现您的环境

1. 在“主页”模块内，单击“要开始使用，请发现您的系统”。

将启动“发现向导”。向您显示两个使用选项：

- “交互式发现向导” - 推荐初次发现时和用户首次使用“发现向导”时使用此选项。
- “批处理发现向导” - 此选项适合熟悉发现过程的熟练用户使用。

在本《快速入门指南》中，我们主要讨论“交互式发现向导”。

有关“批处理发现向导”的信息，请参阅“IT Operations Analyzer 帮助”。

2. 选择“交互式发现向导”选项。
3. 进行选择后，（可选）单击“播放”查看发现过程的概述。或者，要开始进行选择，单击“下一步”。
4. “交互式发现向导”将指导您完成数据收集过程。如有需要，请单击“帮助”，获取有关特定面板的信息。

在“交互式发现向导”的最后一步“继续或完成”中，您有多个选择。您可以：

- 单击“完成”以退出向导。“监控”模块启动并显示您的环境的拓扑。
有关拓扑视图的相关信息，请参阅帮助书籍“监控您的环境”中包含的帮助主题“复查已监控环境的拓扑”。
- 添加 IP 地址范围。要包括其他 IP 地址范围，请单击“添加 IP 地址范围”。
- 添加凭证。要添加更多凭证，请单击“添加凭证”。
- 更改默认发现计划。计划在将来的每周星期天的午夜执行发现。您可以通过单击“编辑发现计划”来指定不同的计划。

获取帮助

如果您有关于产品的疑问，请参阅位于 IT Operations 软件门户中的自助式材料：

<http://www.itoperations.com>

提供反馈

如果您对此《快速入门指南》的内容有任何意见，请将其发送至：
doc.comments@hds.com

请包括文档编号，文档编号以 MK 开头。所有意见均将成为 Hitachi Data Systems Corporation 的财产。